

## **Projetos de Pesquisa em Desenvolvimento 2006/2007**

**Nome do projeto:** As identidades de formação e sua relação com a inovação tecnológica na sociedade em rede, seus desafios, dificuldades, continuidade, integração e usabilidade no desenvolvimento de novos produtos.

**Pesquisador responsável :** Nelsom José Veiga de Magalhães, D.Sc.

**Ano Início:** 2006

O objetivo da presente pesquisa é o estudo da integração do conceito de cenários tecnológicos futuros, análise e intuição, os quais servirão de base para dar continuidade, integração e usabilidade no desenvolvimento de novos produtos e sua relação com a inovação tecnológica. Um estudo sobre as mudanças e impactos na vida das organizações, o papel da escola e do educador frente à internet e à intranet e como este novo sujeito está sendo conduzido será abordado como tema introdutório.

Estima-se que a pesquisa em sua primeira etapa tenha um período de realização de 18 meses. Este trabalho tem o suporte do Programa de Iniciação Científica da UniverCidade.

**Pesquisadores responsáveis:** João Carlos Lutz Barbosa, D.Sc., e Luiza Helena Boueri Rebello, D.Sc.

**Nome do projeto:** GreenMap – Rio – 2ª fase

**Ano Início:** 2006

O projeto Green Map do Rio de Janeiro busca promover a consciência ecológica, envolvendo professores e alunos da UniverCidade e de outras instituições no mapeamento de pontos ecológicos significativos da cidade. Essa iniciativa vai estabelecer uma convergência de esforços que, na medida do possível, se tornará ação comunitária. O Green Map do Rio de Janeiro pretende divulgar lugares especiais da cidade, do ponto de vista ambiental, apresentando áreas verdes e projetos ecológicos desenvolvidos pela prefeitura da cidade e outras organizações. Além disso, vai informar sobre relatos históricos, atrações de cunho ecológico, vistas panorâmicas e locais de referência da cidade do Rio de Janeiro.

**Nome do projeto:** Macroergonomia em Controle de Tráfego Aéreo.

**Pesquisadora responsável:** Luiza Helena Boueri Rebello, D.Sc.

**Ano Início:** 2007

Esse projeto pretende promover a importância de uma análise ergonômica profunda em setores de produção, especialmente em sistemas complexos, observando principalmente aspectos de conforto e segurança nas tomadas de decisões, ao executar as tarefas de produção. Cria, assim, total entrosamento entre a equipe de trabalho e o sistema produtivo, formando um todo. Incrementa não só a questão produtiva e a segurança, mas principalmente o bem-estar e a auto-estima dos operadores envolvidos.

Posicionamento e Justificativa – Buscar uma melhor adequação para um sistema produtivo, no caso o sistema de controle de tráfego aéreo brasileiro, que ainda está em fase de desenvolvimento de readequação das relações homem-máquina ao longo dos

procedimentos de trabalho em função das constantes inovações tecnológicas nos sistemas de informação. Essa abordagem será dentro de uma perspectiva macroergonômica.

Os problemas existentes não serão solucionados apenas com a revisão do design dos postos de trabalho. Será preciso, principalmente, rever as questões relativas à própria organização do trabalho e ao próprio produto do trabalho.

Tem como objetivo incrementar a qualidade do trabalho humano junto aos sistemas de controle de tráfego aéreo, a fim de incentivar a segurança nas tomadas de decisões, visando assim, à total segurança dos vôos.

Esta pesquisa tem suporte do Programa de Iniciação Científica da UniverCidade e está sendo conduzida no Lab-ERGUS -- Laboratório de Ergonomia e Usabilidade.

**Nome do projeto:** MobiCidade -- Facilitando a distribuição de pequenas cargas urbanas

**Pesquisador responsável:** João Carlos Lutz Barbosa, D.Sc.

**Ano Início:** 2006

Projeto Bitec-Sebrae/CNPq -- com participação da Associação Nacional de Pesquisa em Design -- ANPEDesign e a empresa Publicita Comunicação Integrada Ltda.

Esse trabalho propõe-se a estudar e redesenhar o ciclo de operação de distribuição de revistas vigente na empresa, com o objetivo de aumentar sua eficiência e reduzir custos, atendendo assim às expectativas da empresa parceira. Os estudos preliminares indicam que a peça-chave para a resolução dos problemas apresentados será o carrinho de distribuição.

**Nome do projeto:** Mobiliário Escolar Multifuncional para a Sala Verde Sertões da Bocaina

**Pesquisador responsável:** João Carlos Lutz Barbosa, D.Sc.

**Ano Início:** 2006

Projeto Bitec-Sebrae/CNPq -- com participação da Associação Nacional de Pesquisa em Design -- ANPEDesign e a Sala Verde Sertões da Bocaina, localizada na Rua Ernâni Graça, 115, Centro da cidade de Arapeí, estado de São Paulo.

Tem por objetivo realizar ampla pesquisa sobre mobiliário escolar que atenda às necessidades de salas de aula em que se pratique uma educação progressista e projetar e fabricar protótipos de mobiliário escolar específico para a Sala Verde Sertões da Bocaina. Como produto final, pretende-se apresentar: projeto e protótipo do mobiliário escolar, relatório e memória descritiva do projeto, manual de instruções para fabricação e uso dos produtos desenvolvidos.

**Pesquisador responsável:** Marcius Hollanda Pereira da Rocha, D.Sc.

**Nome do projeto:** O Design Organizacional como Base Tecnológica para a Competitividade: Ênfase em Gestão de Operações

**Ano Início:** 2006

**OBJETIVO:** Consolidar conhecimento para gerar competências empreendedoras em três vetores, ou seja:

1. Competências que propiciem a otimização da gestão de operações, por meio do Design de ambientes produtivos robustos, direcionados para a estabilidade das operações;
2. Competências que contemplem o afinamento do Design Organizacional aos contextos estratégicos corporativos;
3. Competências que considerem desiderato de competitividade uma visão ampla de negócio voltada para o atendimento, de forma auto-sustentável, das necessidades internas e externas à organização. O projeto está vinculado ao pós-doutorado do pesquisador, no Latec/UFF, sob orientação do professor Osvaldo Quelhas. Terá suporte do Programa de Iniciação Científica da UniverCidade.

**Pesquisador responsável:** Saulo Barbará de Oliveira, D.Sc.

**Nome do projeto:** Seleção, Avaliação e Homologação de Softwares Livres para a Modelagem de Processos Organizacionais.

**Ano Início:** 2007

A Gestão de Processos tem estado em evidência nos últimos anos graças, principalmente, à tendência de comoditização dos processos e à introdução de requisitos da “Abordagem por Processo” nos Sistemas (normas, procedimentos e modelos) de Gestão Organizacional. Porém, a aquisição deste tipo de Sistema, muitas vezes chamados “Sistemas de Gestão Integrada”, torna-se proibitiva para as pequenas e médias empresas, devido não apenas ao alto custo desses softwares, mas também à necessidade de investimentos na infra-estrutura requerida para a sua instalação. Dessa forma, as pequenas e médias empresas se vêem obrigadas a buscar nos softwares livres a solução para a sua gestão de processos. Contudo, dada a proliferação desse tipo de software no mercado, em grande parte disponíveis para download diretamente de sites e portais da internet, a escolha de um software mais apropriado para a empresa não é uma tarefa fácil. Muitas vezes, os usuários desses produtos só descobrem que estão usando o software errado depois de investido muito tempo e recursos. Isso porque a “Análise e Seleção de Softwares” É uma atividade de especialistas no assunto. Por conseguinte, o mérito deste projeto está na criação de uma base de dados de apoio à seleção, por parte das pequenas e médias empresas, de soluções mais adequadas aos seus requisitos de Gestão de Processos. Esta base estará disponível para consulta no site da UniverCidade, podendo ser acessada, sem qualquer ônus, pela internet. Nela estarão registradas todas as informações sobre o processo de análise dos softwares avaliados, com as respectivas recomendações de uso, critérios e metodologia usados. A consulta a esta base permitirá às organizações interessadas escolher com facilidade o software mais recomendado para a sua solução de gestão de processos. O trabalho de análise e seleção de software terá como base a ISO/IEC 9.126 e ISO/IEC 15.504, no que se refere aos requisitos de qualidade. Serão avaliados no mínimo três softwares com base nas seguintes características/facilidades/recursos: facilidade de instalação, configuração e manutenção (manutenabilidade); facilidade de uso (amigabilidade); recursos oferecidos; capacidade de aceitar modelos de outros softwares

como input; capacidade de integração com outros softwares; confiabilidade; segurança de acesso; back-up e recovery etc.

**Pesquisadores responsáveis:** Sydney Freitas, D.Sc., e Robson Santos, D.Sc.

**Nome do projeto:** Avaliação de Interfaces em produtos Inteligentes

**Ano Início:** 2007